



Wir über uns

Hier lernen Sie was!

Unser Bildungszentrum Handel und Dienstleistungen Thüringen gGmbH gibt es bereits seit 27 Jahren in Erfurt, Gera, Weimar, Schmalkalden und Mühlhausen. In unseren Bildungszentren haben wir in den vergangenen Jahren viele Personen auf ihrem individuellen Bildungsweg unterstützt und tun dies mit viel Power und Lebensfreude. Auch wenn der Weg mitunter steinig war bzw. ist, schafft es unser motiviertes Team von Ausbildern, Lehrkräften, Sozialpädagogen und Jobcoaches immer, den Weg zu ebnen und alles an Energie, Motivation und Wissensdurst zu ziehen, damit der Abschluss von Erfolg gekrönt ist.

Sie erwartet ein bunt gemischtes und vor allem kompetentes Team, was gerne bereit ist, Sie auf Ihrem Bildungsweg zu unterstützen.

Informieren Sie sich vorab auf unserer Internetseite www.bzthueringen24.de.

So finden Sie uns

Bildungszentrum Handel und Dienstleistungen Thüringen gGmbH,
Hinter dem Bahnhof 12, 99427 Weimar

Ansprechpartner

Frau Heidrun Kratz
E-Mail: kratz@bzt24.de
03643-4965064

Frau Silke Spalk
E-Mail: spalk@bzt24.de
Tel.: 0361/22047-46

Bildungszentrum Handel und Dienstleistungen Thüringen gGmbH



Qualifizierung "Verkauf und Kassentraining" mit Kassenzertifikat

Termine:

06.05.-04.06.2019
19.08.-14.09.2019
28.10.-26.11.2019



Tel.: 03643-4965064
www.bzthueringen24.de



Qualifizierung "Verkauf und Kassentraining" mit Kassenzertifikat

Der Handel braucht flexible, mobile und fähige Bewerber, die den hohen Anforderungen am Kassensarbeitsplatz gewachsen sind.

Die Qualifizierung "Verkauf und Kassentraining" mit Kassenzertifikat vermittelt Schlüsselqualifikationen und fachliches Know-how, welches die Teilnehmenden in die Lage versetzt, verantwortungsbewusst diese Aufgaben zu übernehmen. So können die Teilnehmenden z.B. Arbeitsabläufe organisieren, Tagesabrechnungen und Serviceleistungen ausführen, Reklamationsverhandlungen und Verkaufsgespräche führen.

Der Abschluss erfolgt durch eine theoretische und praktische Prüfung. Ihre Teilnahme wird durch ein Kassenzertifikat incl. Prädikat bestätigt.

Haben Sie Interesse? Mit einem Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein Ihrer Agentur für Arbeit oder Ihrem Jobcenter können Sie an der Qualifizierung "Verkauf und Kassentraining" mit Kassenzertifikat teilnehmen.

Unser Bildungszentrum Handel und Dienstleistungen Thüringen gGmbH garantiert eine qualifizierte und praxisbezogene Durchführung.

Qualifizierung "Verkauf und Kassentraining" mit Kassenzertifikat

Folgende Inhalte erwarten Sie:

- 1. Einführung 18 U. Std.**
 - Veränderungen des Kundenverhaltens im Einzelhandel
 - Verschiedene Kassensysteme im Überblick
 - Kassenorganisation, Einrichten und Verlassen des Kassensarbeitsplatzes
 - Grundlagen Warenwirtschaftssysteme
- 2. Beratung und Verkauf 18 U. Std.**
 - Grundlagen der Kommunikation an der Kasse
 - Serviceleistungen und Zusatzangebote an der Kasse unterbreiten
- 3. Voraussetzungen für das Zustandekommen von Kaufverträgen 24 U. Std.**
 - Rechtsgrundlagen / Zustandekommen des Kaufvertrages, Leistungsstörungen
 - Abschluss des Kaufvertrages mit dem Kunden, Kaufmännisches Rechnen incl. Rechenübungen zur Tageslosung
- 4. Geld und Zahlungsverkehr an der Kasse 20 U. Std.**
 - Belege und Unterlagen für den Kassiervorgang sowie deren Bedeutung/ Zahlungsarten
 - Echtheitsprüfung des Geldes, Methoden des Geldzählens
 - Kassenabschöpfung, Kassenabschluss und Abschlussimulation

Qualifizierung "Verkauf und Kassentraining" mit Kassenzertifikat

- 5. Kassieren mit der Tastatur und dem Scanner 58 U. Std.**
 - Grundlegende Funktionen der Kassentastatur/ Kassieren mit der Tastatur
 - Der Einsatz des Scanners/ grundlegende Funktionen
 - Kassieren mit Tastatur und Scanner unter Einbeziehung von Wechsel und Kundengeld
 - Praktisches Üben des Verkaufsgespräches im Rollenspiel
 - Kennenlernen von verschiedenen Kassensystemen
- 6. Besondere Situationen an der Kasse 6 U. Std.**
 - Rechtsvorschriften für die Warenabgabe (Tabak, Alkohol etc.)
 - Rechtslage und Verhalten bei Falschauszeichnung oder frühzeitig vergriffenen Aktionsangeboten
 - Verhalten bei Eingabefehlern/ Reklamationen/ Diebstahl
 - Störungen am Kassensplatz/ Überfall an der Ladenkasse
- 7. Theoretische und praktische Prüfung incl. Prüfungsvorbereitung 16 U. Std.**
 - programmierter Theorietest sowie praktische Prüfung durch komplette Kassiervorgänge incl. Kassenabrechnung, Beratungsgespräch, Reklamationsgespräch)